



T.C MUŞ BELEDİYE BAŞKANLIĞI
FEN İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Resmi kurum ve kuruluşlardan gelen yazılar	1. 3071 Sayılı Dilekçe Kanununda belirtilen esasları taşıması şartıyla, Genel Evrak Kaydından evrak kayıt numarası alınmış, havalesi tamamlanmış yazılar.	15 GÜN
2	Vatandaşlardan gelen Şikâyet ve talep Dilekçelerini Değerlendirmek	1. Dilekçe sahibinin adı-soyadı ve imzası ile iş veya ikametgâh adresi bulunan dilekçe. (3071 sayılı kanuna istinaden) 2. Telefon/e-mail veya şahsen	30 GÜN
3	İhalelere yönelik başvurular ve şikâyetler	1. 3071 Sayılı Dilekçe Kanununda belirtilen esasları taşıması şartıyla, Genel Evrak Kaydından evrak kayıt numarası alınmış, havalesi tamamlanmış dilekçe 2.Yetkili kişilerin imza sirküleri veya imza beyannameleri 3.Yetkili olduğunu gösterir belge	10 GÜN
4	Hakediş işlemleri	1.3071 Sayılı Dilekçe Kanununda belirtilen esasları taşıması şartıyla, Genel Evrak Kaydından evrak kayıt numarası alınmış, havalesi tamamlanmış dilekçe 2.Hakediş raporu 3.Fatura	15 GÜN
5	Geçici kabul işlemleri	1.3071 Sayılı Dilekçe Kanununda belirtilen esasları taşıması şartıyla, Genel Evrak Kaydından evrak kayıt numarası alınmış, havalesi tamamlanmış dilekçe 2.Kontrol görevlilerinin teklif yazısı 3.Kabul komisyon oluru	10 GÜN
6	Kesin kabul işlemleri	1.3071 Sayılı Dilekçe Kanununda belirtilen esasları taşıması şartıyla, Genel Evrak Kaydından evrak kayıt numarası alınmış, havalesi tamamlanmış dilekçe 2.Kontrol görevlilerinin teklif yazısı 3.Kabul komisyon oluru	10 GÜN
7		1.3071 Sayılı Dilekçe Kanununda belirtilen esasları taşıması şartıyla, Genel Evrak Kaydından evrak kayıt numarası alınmış, havalesi tamamlanmış dilekçe	10 GÜN

	Kesin teminatın iadesi	2.Geçici kabul tutanağı (teminatın yarısı için) 3.Kesin kabul tutanağı (teminatın tamamı için) 4.Sgk ilişiksizlik belgesi 5.Vergi borcu yoktur belgesi	
8	Kar küreme ve buz önleyici çalışmalar	1.Telefon 2.Sözlü Talep 3.Dilekçe ve e-mail	EN KISA SÜREDE
9	İmar Yolu Açılması	İmar ve Şehircilik Müdürlüğünün Yazılı ve sözlü talepleri	60 GÜN
10	Stabilize yol yapılması	Dilekçe	30 GÜN
11	Asfalt kaplama yapılması/Asfalt yama tamiri yapılması	Dilekçe	PROGRAMA ALINDIKTAN SONRA 1 AY
12	Kaldırım Yapımı / Tamiri / Yenilenmesi Talebi	Dilekçe	PROGRAMA ALINDIKTAN SONRA 1 AY
13	İş deneyim belgesi	Dilekçe, Hakediş Raporları, Sözleme ve Geçici Kabul Tutanağı	5 GÜN

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri	: Fen İşleri Müdürlüğü	İkinci Müracaat Yeri	: Muş Belediye Başkanlığı
İsim	: Cemalettin SEVİŞ	İsim	: Abdullah AVCI
Unvan	: Fen İşleri Müdürü	Unvan	: Belediye Başkan Yardımcısı
Adres	: Muş Belediyesi	Adres	: Muş Belediyesi
Telefon	: 0 436 212 12 81	Telefon	: 0 436 212 12 81
Faks	: 0 436 212 54 15	Faks	: 0 436 212 54 15
E-Posta	: fen@mus.bel.tr	E-Posta	: fen@mus.bel.tr